

תוכנית עבודה לשנת 2013 בנושא חברה ורווחה

מטרה עירונית- מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום		
גורם הצלחה	תיאור יעד	אגף
גיוס משאבים לטובת אוכלוסיות היעד המינהל	הגדלת גיוס המשאבים מ-6 מליון ש"ח ל-7 מליון ש"ח לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות של המינהל	תחום משאבי קהילה
	הגדלת גיוס המשאבים מ-6 מליון ש"ח ל-7 מליון ש"ח לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של המינהל	מטה מינהל השירותים החברתיים
הטמעה של תפיסת "המיזם" בטיפול הישיר - תוך חסכון במשאבים	המשך פיתוח מודולות מערכת מנל"ר מיזם, הדרכה והטמעת מערכת מנל"ר - מיזם ותמיכה שוטפת בשימוש, ב-15 יחידות המינהל הרלוונטיות	אגף מינהל ומשאבים
	פיתוח תפיסת ניהול השירות ללקוחות מינהל השירותים החברתיים, המבוססת על עקרונות מיזם ועקרונות תפיסת השירות העירונית והטמעתה ל-4500 מטופלים ב-12 יחידות נותנות שירותי רווחה, באמצעות 6 תהליכים	מטה מינהל השירותים החברתיים
	המשך פיתוח תוכנית המיזם וניהול תהליך השינוי ב-14 פורומים (ניהוליים וקבוצות עבודה) והעלאת כמות המטופלים בהן יעשה שימוש במתודולוגיה מ-2 מטופלים לעובד לכל המקרים החדשים המתקבלים לטיפול.	אגף דרום
הפעלת פעילי שכונות ומתנדבים לשיפור איכות החיים של הקהילה	הגדלה של 20% במספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית מ-145 פעילים ל-175 פעילים	אגף מזרח
	השתתפות 272 אנשים עם מוגבלות ב 15 תוכניות פנאי	תחום נכויות
מניעה, חילוץ ושיקום אוכלוסיות במצבי סכנה וסיכון, כגון: ילדים, נשים ונערות, קשישים, אנשים עם מוגבלות, מכורים	קידום 14 תוכניות חדשות בנושא העצמה לצורך פיתוח ושיפור מיומנויות תפקוד בקרב 201 משתתפים	תחום נכויות
	העלאה של 10% במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם. (מ300 ל330)	תחום זקנה
	שיפור תיפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 1249 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה.	תחום ילד, נוער ומשפחה
	איתור של 10% יותר מקרים של אלימות נגד קשישים (הגדלה מ200 ל220)	תחום זקנה
	יופעלו 16 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 300 ילדים ו-1000 משפחות.	אגף דרום
	תכניות לשיפור תיפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 45 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה	אגף דרום

מטרה עירונית- מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום

גורם הצלחה	תיאור יעד	אגף
מניעה, חילוץ ושיקום אוכלוסיות במצבי סכנה וסיכון, כגון: ילדים, נשים ונערות, קשישים, אנשים עם מוגבלות, מכורים	שילוב 550 משתתפים בתכניות לשיפור הטיפול ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות	אגף דרום
	יעד חוצה מינהל: העלאה של 10 אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם (איתור כ-2500 קשישים)	מטה מינהל השירותים החברתיים
	יעד חוצה מינהל: יופעלו 23 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 700 קשישים (כולל סיוע כלכלי)	מטה מינהל השירותים החברתיים
	יעד חוצה מינהל: איתור של 10% יותר מקרים של אלימות נגד קשישים (יאותרו כ-210 מקרים)	מטה מינהל השירותים החברתיים
	הגדלה של 10% במספר המשתתפים תושבי העיר אשר יקבלו סיוע והכשרה לתעסוקה בתכניות תעסוקה בדגש על תכנית סטרייב. (מ - כ 200 ל - 220)	אגף דרום
	יעד חוצה מינהל: יופעלו 74 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 3000 ילדים ו-750 משפחות.	מטה מינהל השירותים החברתיים
	יעד חוצה מינהל: תכניות לשיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 450 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה	מטה מינהל השירותים החברתיים
	הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתוכנית "הקהילה התומכת לנכים" מ-95 ל-105	אגף דרום
	50% מכלל המשתמשים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית-75 מתוך 150 שאותרו.	מטה מינהל השירותים החברתיים
	המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול מ-11 קבוצות ל-15 קבוצות.	מטה מינהל השירותים החברתיים
	העלאה של 10% אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם מ 266 ל 280	אגף מרכז - צפון
	יופעלו 3 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 100 קשישים (כולל סיוע כלכלי)	אגף מרכז - צפון
	איתור של 10% יותר מקרים של אלימות נגד קשישים (מ 12 ל-15)	אגף מרכז - צפון
	הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, תרבות, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, פינות חמות) מ-2300 ל-2500	אגף מרכז - צפון
	יופעלו 19 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 320 ילדים ו-150 משפחות.	אגף מרכז - צפון
	שילוב 55 משתתפים בתכניות לשיפור הטיפול ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות	אגף מרכז - צפון
הגדלת מספר הנעזרים (מטופלים ושאינם מטופלים) אשר מסתייעים במתנדבים מ-3000 תושבים לכ-3100 תושבים	אגף מרכז - צפון	

מטרה עירונית- מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום

גורם הצלחה	תיאור יעד	אגף
מניעה, חילוץ ושיקום אוכלוסיות במצבי סכנה וסיכון, כגון: ילדים, נשים ונערות, קשישים, אנשים עם מוגבלות, מכורים	30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות, ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו.	אגף מרכז - צפון
	הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתוכניות הפנאי מ 50 ל 62 וקידום הקמת 1 תוכניות חדשות בתחום הפנאי.	אגף מרכז - צפון
	איתור של 10% יותר מקרים של אלימות נגד קשישים (כ-110 מקרים)	אגף מזרח
	הגדלה של 10% במספר המשתתפים בתכניות קהילה, תרבות פנאי וקידום בריאות (מ-960 קשישים)	אגף מזרח
	50% מכלל המשתמשים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית	אגף מזרח
	30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות לגמילה מסמים ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו (כ-200 מטופלים)	אגף מזרח
פיתוח שירותים אוניברסליים לרווחת תושבי העיר	המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות ביחידות מ 8 ל 9 קבוצות	אגף מזרח
	העלאה של כ 10% במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם (מ2000 ל2200)	אגף מזרח
	הגדלה של 10% במספר המשתתפים בתכניות קהילה, תרבות, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, פינות חמות) מ6000 ל6600	תחום זקנה
	יצירה והטמעה של תשתית ארגונית לעבודה שוטפת של כלל יחידות המינהל באמצעות ייזום, ליווי והובלה והטמעה של 10 תהליכים, תכניות חדשות ואסטרטגיות במינהל	אגף מינהל ומשאבים
פיתוח תכניות ושירותים לאוכלוסיות המטופלות במינהל	כ1400 קשישים ניצולי שואה (ובני הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה.	תחום זקנה
	הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפרויקטים "קהילה תומכת" ו"סביבה תומכת" מ 56 ל 80	אגף מרכז - צפון
	הגדלת מס' הנעזרים (פוני המינהל ותושבי העיר) אשר מסתייעים במתנדבים מ-18,000 ל-18,500	תחום משאבי קהילה
שיפור איכות החיים של האוכלוסיות המטופלות בשירותי הרווחה	העלאה של 10 אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם (מ 30 ל 35)	אגף דרום
	יופעלו 4 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 50 קשישים (כולל סיוע כלכלי)	אגף דרום
	איתור של 10% יותר מקרים של אלימות נגד קשישים (מ כ- 70 קשישים ל 80)	אגף דרום
	הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, תרבות, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, פינות חמות) (הגדלה מה- 2700 ל - 3000)	אגף דרום
	250 קשישים ניצולי שואה ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה.	אגף דרום

מטרה עירונית- מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום

גורם הצלחה	תיאור יעד	אגף
שיפור איכות החיים של האוכלוסיות המטופלות בשירותי הרווחה	30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות לגמילה מסמים, ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו (מכ - 40 ל 55)	אגף דרום
	המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול מ-11 קבוצות ל-15 קבוצות (עבור כ-130 נהנים)	אגף דרום
	הגדלת מספר הנעזרים (מטופלים ושאינם מטופלים) אשר מסתייעים במתנדבים מ-18,000 תושבים לכ-18,500 תושבים	מטה מינהל השירותים החברתיים
	שיפור תפקודם התעסוקתי המשפחתי והחברתי של 2500 מהגרי עבודה ופליטים	אגף דרום
	350 קשישים ניצולי שואה ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה.	אגף מרכז - צפון
	שיפור יכולת ההתמודדות של 20 קשישות/ים הסובלים מאלימות	אגף מרכז - צפון
	שיפור תפקודם החברתי והיומיומי של כ-160 אנשים בעלי צרכים מיוחדים, קשישים ושאינם קשישים, המתגוררים במרכז וצפון העיר ו/או הוריהם	אגף מרכז - צפון
שיפור מיומנויות מקצועיות של עובדים ומנהלים	יעד חוצה מינהל: השתתפות 272 אנשים עם מוגבלות ב 15 תוכניות פנאי	מטה מינהל השירותים החברתיים
	הפעלת מרכז סיוע במסגרת תכנית "סלעית" ומתן סיוע ל-400 נשים במעגל הזנות והגברת יכולתן לנהל חיים עצמאיים	תחום משאבי קהילה
	הגדלה של 10% במספר משתתפי סטרייב מקרב תושבי תל-אביב-יפו מ-150 ל-165	תחום משאבי קהילה
	הגדלת מספר המתנדבים בתכנית על"ה ב-6%	תחום משאבי קהילה
שיפור קשרי העבודה בין יחידות	קיום רשת מענים לסובלים מהתמכרויות באמצעות 10 גורמים עירוניים ו9 גורמים חוץ-עירוניים	תחום התמכרויות, שיקום האסיר ודרי רחוב
תכניות לקידום, שיקום ומניעה לאוכלוסיות כגון: פעוטות ותינוקות, ילדים ונוער, אנשים עם מוגבלות, נפגעי סמים, מהגרי עבודה, עולים	הפניית 50 אנשים חדשים עם מוגבלות השייכים לאוכלוסיית אגף השיקום לתוכניות תעסוקה וקידום הקמת 3 תוכניות תעסוקה חדשות	תחום נכויות
	הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפרויקטים "קהילה תומכת" מ 100 ל 120 וקידום הקמת 4 מסגרות דיור חדשות בעיר (חוצה מינהל)	תחום נכויות
	יופעלו 35 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר לטובת 7674 ילדים ו 1783 משפחות	תחום ילד, נוער ומשפחה
	שילוב 1170 משתתפים בתוכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות	תחום ילד, נוער ומשפחה

מטרה עירונית- מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום

גורם הצלחה	תיאור יעד	אגף
תכניות לקידום, שיקום ומניעה לאוכלוסיות כגון: פעוטות ותינוקות, ילדים ונוער, אנשים עם מוגבלות, נפגעי סמים, מהגרי עבודה, עולים	כ- 7,500-8,000 תינוקות חדשים, כ- 32,000 פעוטות וכ- 350 נשים במעגל החיים יקבלו שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב	אגף בריאות הציבור
	כ- 250 מתבגרים בגיל 12-18 שנים יקבלו יעוץ וטיפול בבעיות בריאות ייחודיות לגיל זה	אגף בריאות הציבור
	שיפור התקשורת וייעול השירות בין מינהל השירותים החברתיים ומינהל החינוך לטובת ילדים בסיכון באמצעות 44 ועדות ותוכניות משותפות	תחום ילד, נוער ומשפחה
	כ- 4,000 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות	אגף בריאות הציבור
	כ- 36,000 תלמידים יקבלו שירותי בריאות השן, כ- 1,500-2,000 תלמידים יקבלו טיפולי שיניים משמרים ירידה בשיעור תלמידי כיתות א'-ט' הזקוקים לטיפול שיניים ל- 31% ועליה בשיעור החופשיים מעששת ל- 42%.	אגף בריאות הציבור
	יעד חוצה מינהל: הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, תרבות, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, פינות חמות) (מ-6000 ל-6600 קשישים)	מטה מינהל השירותים החברתיים
	כ-1400 קשישים ניצולי שואה (ובני הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה.	מטה מינהל השירותים החברתיים
	יעד חוצה מינהל: שילוב כ-1465 משתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות	מטה מינהל השירותים החברתיים
	יעד חוצה מינהל: הגדלה של 10% במספר המשתתפים תושבי העיר אשר יקבלו סיוע והכשרה לתעסוקה בתכניות תעסוקה בדגש על תכנית סטרייב	מטה מינהל השירותים החברתיים
	הטמעת תוכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 10% ל-20%.	מטה מינהל השירותים החברתיים
	יעד חוצה מינהל: עלייה בקרב מסיימי הטיפול ביחידות שרכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו מ-30% ל-40% (מ105 מטופלים ל140 מטופלים מתוך כ-200 מטופלים)	מטה מינהל השירותים החברתיים
	גידול ב- 5% בגיוס המשאבים החוץ עירוניים להפעלת 15 פרוייקטים למען אוכלוסית העולים בעיר	תחום קליטת עליה
	יעד חוצה מינהל: מתן מענה לכ- 350 תושבי העיר עם מוגבלות בתחום תעסוקה וקידום הקמת מרכזי תעסוקה חדשים	מטה מינהל השירותים החברתיים
	הטמעת תוכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 10% ל-20%. 35 מטופלים ל70	תחום התמכרויות, שיקום האסיר ודרי רחוב
	50% מכלל המשתמשים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית-75 מתוך 150 שאותרו.	תחום התמכרויות, שיקום האסיר ודרי רחוב

מטרה עירונית- מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום

גורם הצלחה	תיאור יעד	אגף
תכניות לקידום, שיקום ומניעה לאוכלוסיות כגון: פעוטות ותינוקות, ילדים ונוער, אנשים עם מוגבלות, נפגעי סמים, מהגרי עבודה, עולים	עלייה בקרב מסיימי הטיפול ביחידות שרכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו מ-30% ל-40% (מ105 מטופלים ל140 מטופלים מתוך כ-200 מטופלים)	תחום התמכרויות, שיקום האסיר ודרי רחוב
	הגדלה של 10% במספר המשתתפים תושבי האזור אשר יקבלו סיוע והכשרה לתעסוקה בתכניות תעסוקה (בשנת 2012 נהנו 35 אנשים)	אגף מזרח
	הטמעת תכנית "אופק" תעסוקתי בקרב 7 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי הסמים	אגף מזרח
	הגדלת מספר האנשים עם מוגבלות המשתתפים בתכניות תעסוקה מ 17 ל 25	אגף מזרח
	הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתכניות הפנאי מ 19 ל 24	אגף מזרח
	יעד חוצה מינהל: הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפרויקטים "קהילה תומכת" מ 100 ל 120 וקידום הקמת 4 מסגרות דיור חדשות בעיר (חוצה מינהל)	מטה מינהל השירותים החברתיים
תקשורת ושיווק	הגדלת גיוס המשאבים מ-2 מליון ש"ח ל- 2.3 מליון לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד	אגף מזרח